



# ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE RIBEIRÃO GRANDE

CNPJ: 02.519.757/0001-11

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES - ANUAL/2021

TIPO DE CONCESSÃO: TRANSFERÊNCIA FUNDO A FUNDO

<b>ENTIDADE EXECUTADORA:</b> Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais		<b>Serviço: Proteção Social Especial de Média Complexidade</b>													
<b>Termo de colaboração:</b> 01/2018 3º Termo Aditivo Protocolo nº 1429/2020		<b>PERÍODO DEREFERÊNCIA: Janeiro a Dezembro</b>													
<b>Descrição do Serviço</b>	<b>Público Alvo</b>	<b>Nº de Atendidos</b>													
<b>Proteção Social Especial de Média Complexidade</b>	<b>Pessoas com Deficiência Intelectual e Múltipla</b>	<b>MÊS / ATIVIDADE</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OUT</b>	<b>NOV</b>	<b>DEZ</b>	
		<b>PROGRAMADA</b>	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
		<b>EXECUTADA</b>	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33

### FUNDO/CONVÊNIO

#### INTRODUÇÃO:

A APAE ASSOCIAÇÃO DE Pais e Amigos dos Excepcionais de Ribeirão Grande, atenta a sua missão, permanece prestando serviço para 33 pessoas com deficiências e suas famílias, atendendo de forma Híbrida (presencial e remoto) cumprindo as diretrizes e as recomendações da FEAPAES e demais órgãos e secretarias municipal de saúde para conter a disseminação do problema, ao mesmo tempo permanece agindo com ética, profissionalismo e o respeito de sempre para com os seus atendidos, atenta as pessoas com deficiência e suas famílias, para cuidar dos seus usuários adequadamente. Estamos empenhados em criar estratégias para aproximar de todos que precisam do atendimento para garantir que recebam os serviços seja de forma a distância ou presencial, respeitando os limites impostos pelos órgãos de vigilância sanitária e epidemiológica. Pretendemos pactuar a manutenção de atividades e alguns protocolos de atendimento assim acessar e assegurar a todos que utilizam o serviço que continue assistido. Nossos usuários e suas famílias precisam ter tranquilidade de ficar em casa com segurança.



# ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE RIBEIRÃO GRANDE

CNPJ: 02.519.757/0001-11

Estamos revisando os prontuários, atualizando e adaptando instrumentais para melhor operacionalização das ofertas que se tornam imprescindíveis para materialização dos serviços socioassistenciais. E na oportunidade estamos verificando a inclusão digital da família de nossos usuários, a existência de dispositivo para conexão, acesso à rede e o domínio dessas ferramentas.

O Serviço Social está atuando em esquema de “Plantão” para apoio as famílias, possibilitando contanto praticamente “constante” a fim de dar suporte e orientação em todas as situações necessárias, reforçando a responsabilidade social com as pessoas com deficiência. Questões como violência doméstica, abusos de toda ordem e o stress de cuidadores infelizmente não cessam em tempos de pandemia ao contrário tendem a intensificar e, portanto são todas de especial atenção.

## METODOLOGIA E OPERACIONALIZAÇÃO:

As ações do Serviço Social da APAE, busca criar estratégias para aproximar de todos que precisam do atendimento para garantir que recebam os serviços seja de forma a distância ou presencial e respeita as orientações da OMS e os limites impostos pelos órgãos de vigilância sanitária e epidemiológica, prezando pela saúde dos sujeitos atendidos e da equipe técnica de atendimento. Entre as medidas adotadas está a assistência por meio tecnológicos, grupos de mensagens para trocar informações, mobilizações online, material audiovisual nas redes sociais da APAE e via WhatsApp e tele atendimento.

Atividades	Metodologia	Resultado
Atendimento e orientação sociofamiliar	Tele atendimento; Vídeo chamadas; Escuta qualificada; Encaminhamentos para a rede de serviços; Articulação com a rede socioassistencial e com o sistema de garantia de direitos e demais políticas públicas.	Segurança de acolhida; Acolher toda procura de forma presencial ou a distância; Prevenir agravos, violação de direitos e rompimento de vínculos familiares; Assegurar convivência familiar
Atendimento Social, fisioterapia e Psicológico para as famílias	Tele atendimento; Discussão de caso respeitando os critérios de distanciamento; Encaminhamentos para a rede de serviços;	Criar estratégias de apoio mutuo; Fortalecimento de vínculos familiares; Prevenir sobrecarga e desgaste da família e do cuidador; Estimular o equilíbrio saudável do grupo familiar
Oficinas em Famílias	Material audiovisual oficinas de culinária e artesanato e roda de conversa. Material audiovisual nas redes sociais da APAE e via WhatsApp	Diminuir o estresse do cuidador e impulsionar novos projetos de vida. Aumentar a capacidade protetiva da família e do cuidador.
Promoção da autonomia e independência dos usuários	Orientar atividades de vida diárias e de vida prática; Grupos de mensagens para trocar informações; Material audiovisual nas redes sociais da APAE e via WhatsApp	Redobrar atenção com a higiene; Estimular a aquisição de hábitos saudáveis; Aumentar a capacidade de iniciativa e independência da PCD; Evitar o contágio e a propagação do vírus
Ações socioeducativas	Tele atendimento; Videochamadas; Grupos de mensagens para trocar informações;	Minimizar preocupações e estresse do usuário e do cuidador; Estimular e





# ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE RIBEIRÃO GRANDE

CNPJ: 02.519.757/0001-11

	Material audiovisual nas redes sociais da APAE e via whatsapp Atividades esportivas, recreativas, culturais e de lazer	potencializar habilidades; expressão corporal; Prevenir situações de risco e o cumprimento saudável do isolamento social.
Capacitação	Live FEAPAES; Supervisão técnica com a Equipe	Qualificação da oferta dos serviços

## FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS:

O atendimento presencial e o tele atendimento respeita o horário de funcionamento da instituição e os horários são descritos e combinados com a família bem como as regras estabelecidas. No momento privilegiamos atividade a distância, exibindo os mais variados temas em material audiovisual, estratégia que privilegia famílias e usuários com acesso à internet e com o domínio dessas ferramentas. Somando a nossas preocupações a exclusão e o abismo maior entre os que tem e os que não tem acesso as inovações tecnológicas. No contraponto o material audiovisual nas redes sociais da APAE e via whatsapp, acessa famílias cuja participação era impossibilitada em horário comercial, representando possibilidade de ampliação de participação

### 3. Serviços disponíveis pela Entidade:

- Acompanhamento da família de forma presencial e remoto.
- Visita domiciliares conforme necessidade
- Atendimento preferencialmente por telefone, grupo de whatsapp, para acolhimento, informações e orientação solicitada, de segunda a sexta feira, de 08h às 15h.
- Interação APAE/Atendido dos serviços e suas famílias, através de redes sociais, incluindo atividade de grupo para promoção de convivência e orientação técnica.
- Manutenção de informações e orientações através da página de facebook da APAE.
- Elaboração de material como posts, projetos, ofícios, entre outros...
- Avaliação técnica da demanda de inserção nos serviços da APAE.
- Avaliação social preferencialmente de forma remota
- Atendimento psicológico e fisioterapia, conforme demanda de forma presencial, cumprindo todas as exigências necessárias.
- Produção e distribuição de material contendo atividades para realização dos usuários em domicilio
- Reuniões mensais para planejamento e orientação, com coordenador, psicólogo, assistente social, fisioterapeuta educador social.
- Atividade comemorativa com visita da equipe salvaguardando ações de prevenção contra o Corona vírus.





# ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE RIBEIRÃO GRANDE

CNPJ: 02.519.757/0001-11

## 4. Protocolo geral

- Programar a rotina do período, como horário de chegada; aferição de temperatura e higienização das mãos; horário das atividades, priorizando áreas externas; horário das refeições, atentando-se para a utilização escalonada do refeitório, o distanciamento entre as mesas e cadeiras, a não utilização de pista de self-service, a imediata higienização do espaço, como mesas, cadeiras, para receber o próximo grupo;
- Realizar orientações aos trabalhadores das medidas adotadas pela instituição em relação a prevenção, como EPIs e protocolos a serem seguidos, visando a segurança dos usuários e trabalhadores;
- Definir os profissionais que estão escalados para os atendimentos presenciais e aqueles que permanecerão de forma remota, podendo haver revezamento entre os profissionais, com exceção daqueles que pertencem ao grupo de risco;
- Definir junto a direção a equipe que ofertará apoio ao funcionamento do serviço, a exemplo da limpeza e higienização dos ambientes.

### Atividades realizadas no Serviço:

#### Janeiro:

- Retorno das atividades na Apae. Reunião de planejamento entre técnicas (fisioterapeuta, assistente social e psicóloga).
- Atualização de dados dos usuários.
- Atendimento remoto: Busca Ativa, ligações para os usuários e famílias.
- Visita domiciliar com a assistente social e fisioterapeuta para realização do relatório social e medidas das cadeiras de rodas para participar da seleção da doação das cadeiras do Projeto da Feapaes em parceria com a igreja Jesus Cristo dos Últimos Dias.
- Elaboração do Projeto da Federação das Apaes do Estado de São Paulo "Projeto A Arte de Vencer".
- Organização do Bazar Beneficente.
- Reunião em equipe.

#### Fevereiro:

- Reunião em equipe: Objetivo adequação de plano de trabalho.
- Preparação do plano de trabalho.
- Atendimento remoto: Busca Ativa, ligações para os usuários e famílias.
- Projeto Ciclo 09 Federação das Apaes teve o objetivo de capacitar os funcionários.
- Nota fiscal paulista: Decoração das caixas para coleta de cupom fiscal nos comércios da cidade.
- Bazar Beneficente.
- Visita domiciliar: Atendimento fisioterapia.
- Preparação atividades para os usuários.
- Entregas dos kits das atividades para os usuários.





# ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE RIBEIRÃO GRANDE

CNPJ: 02.519.757/0001-11

## Março:

- Continuação das entregas dos kits das atividades para os usuários.
- Dia Internacional da Mulher: Construção do painel, escolha de fotos, relatos e depoimentos das colaboradoras – Projeto Mulheres Excepcionais. Atividades em comemoração ao dia da mulher; café da manhã e roda de conversa sobre a importância da mulher.
- Projeto de pintura: “A Arte de Vencer” – Pintura da sala da oficina.
- Atendimento presencial: Apoio e fortalecimento de vínculos.
- Atendimento remoto: Busca Ativa, ligações para os usuários e famílias.
- Estudo do plano de trabalho Apae Centro Dia.

## Abril:

- Conscientização sobre o dia Mundial do Autismo.
- Páscoa: Distribuição ovos de páscoa para as famílias.
- Projeto de pintura: “A Arte de Vencer” – Pintura da sala da oficina.
- Projeto Nota Fiscal Paulista: Cadastro de cupons fiscais.
- Projeto alimentação saudável: Plantio de mudas de verduras na Apae.
- Estudo de caso: Estratégia e metas de atendimentos as famílias.
- Atendimento remoto: Busca Ativa, ligações para os usuários e famílias.
- Divulgação Rifa Dia das mães.
- Reunião de Equipe.
- Protocolo de renovação de inscrição CMAS.

## Mai:

- Organização e preparativos das atividades mês de maio.
- Projeto Alimentação saudável.
- Montagem dos kits e presente dia das mães. Entrega das atividades
- Atendimento remoto: Busca Ativa, ligações para os usuários e famílias.
- Atendimento técnico: Psicóloga e fisioterapia.
- Atualização de cadastro: atendimento com assistente social.
- Capacitação de pintura: Projeto A Arte de Vencer.
- Projeto Nota Fiscal Paulista: Cadastro de cupons fiscais.
- Reunião de Equipe.

## Junho:

- Atendimento remoto: Busca Ativa, ligações para os usuários e famílias.
- Reunião de Equipe: planejamento mês de junho.
- Projeto Sacolas Ecológicas Ecobag: Sacolas ecológicas.
- Capacitação de pintura: Projeto A Arte de Vencer.
- Reunião de Equipe.
- Projeto Nota Fiscal Paulista: Cadastro de cupons fiscais.
- Capacitação “Conhecendo a Pessoa com Deficiência” com a profª Maria Luiza Brisolla Queiroz.





# ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE RIBEIRÃO GRANDE

CNPJ: 02.519.757/0001-11

- Entrega do kit Festa Junina para os usuários.
- Atendimento técnico: Psicóloga e fisioterapia.
- Atualização de cadastro: atendimento com assistente social.
- Entregue duas cadeiras de rodas que foram ganhas através da parceria FEAPAES E IGREJA JESUS CRISTO DOS ÚLTIMOS DIAS.
- Capacitação com a Federação Apae Excelência – Área da saúde.

## Julho:

- Atendimento remoto: Busca Ativa, ligações para os usuários e famílias.
- Reunião de equipe: planejamento mês de julho.
- Limpeza dos ambientes da entidade.
- Atendimento técnico: Fisioterapeuta e psicóloga.
- Capacitação com a Federação Apae Excelência – Área gestão e assistência social.
- Projeto Nota Fiscal Paulista: Cadastro de cupons fiscais.
- Reunião Apae Excelência: Área da assistência social.
- Atendimento secretaria.

## Agosto:

- Reunião em equipe: planejamento do mês de agosto.
- Projeto Nota Fiscal Paulista: Cadastro de cupons fiscais
- Atendimento remoto: Busca Ativa, ligações para os usuários e famílias.
- Organização das salas.
- Organização da Semana Nacional da Pessoa com Deficiência intelectual e múltipla: Montagem do painel com o tema; gravação de vídeo com as famílias e os atendidos falando sobre a importância do serviço da Apae para os usuários. Gravação de vídeos dos colaboradores e dos voluntários.
- Atendimento técnico: Fisioterapeuta e psicóloga.
- Atualização de cadastro: atendimento com assistente social.
- Programação Semana Nacional da Pessoa com deficiência intelectual e múltipla.

## Setembro:

- Retorno as atividades presenciais: Painel de boas vindas; Acolhida de boas vindas; Roda de conversa; Dinâmica: Árvore com bexigas.
- Acolhida, alongamento com a fisioterapeuta, caminhada próximo a entidade.
- Atividades em sala: Reconhecer cores da primavera; Recorte e colagem; seqüência do desenho
- Atendimento técnico: Fisioterapeuta, psicóloga e assistente social.
- Data comemorativa: Dia da Inclusão Social e dia da árvore – Movimento na Praça Bom Jesus e no parquinho com alongamentos e caminhada com o voluntário Marcio. Realizado pintura em tela, árvore da inclusão.
- Campanha de sócio-contribuinte.
- Campanha incentivo Nota Fiscal Paulista.





# ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE RIBEIRÃO GRANDE

CNPJ: 02.519.757/0001-11

- Levantamento de dados: Vacinação Covid-19; Cadastro BPC; Relatório sócio econômico dos atendidos.
- Atualização de cadastro: atendimento com assistente social;
- Reunião com voluntários: Projeto auto-estima (Desfile)
- Entrega de cesta verde: Parceria com o CRAS.
- Acompanhamento do usuário para verificação do BPC.

## Outubro:

- Acolhida, alongamento com a fisioterapeuta, caminhada próximo a entidade.
- Aula de Zumba.
- Atividade em sala: Desenho livre com guache com o objetivo de desenvolver a coordenação motora; aprender cores; trabalhar espaço; grosso e fino (pincel). Pinturas de desenho; atividade com barbante, colando o barbante no pontilhado.
- Atendimento técnico: Fisioterapeuta, psicóloga e assistente social.
- Reunião de equipe: Planejamento do mês de outubro.
- Outubro rosa: Palestra para as meninas com a Dr<sup>a</sup> Tânia Freitas: “A importância do toque para a prevenção”.
- Vídeo com a enfermeira Sthefani sobre a importância do toque na prevenção do câncer de mama.
- Confeção de lembrancinha para os padrinhos com os palitos de picolé.
- A Apae participou do 1º Fórum dos Presidentes das Apaes do Conselho Raízes do Interior Paulista com a presidente da Federação das Apaes do estado de São Paulo.
- Recebemos a visita do deputado José Guilherme Guiga Peixoto e Junior Vaz, juntamente com o prefeito Marcelo Nunes o vice-prefeito Ricardo Lima e o vereador Oseias, trazendo recursos para nossa entidade.

## Novembro

- Acolhida, alongamento com a fisioterapeuta, caminhada próximo a entidade.
- Aula de Zumba.
- Atividade em sala: Finalização do cartão do padrinho – pintura do pinheirinho; colorindo desenho. Pintura de desenhos natalinos.
- Artesanato: Pintura em tela; Pintura em sacola de tecido.
- Atendimento técnico: Fisioterapeuta, psicóloga e assistente social.
- Reunião de equipe: Planejamento do mês de outubro.
- Reunião de pais e responsáveis.
- Projeto semana divertida: Roda de conversa sobre atividade física.
- 1º Passeio Ciclístico Cruz Negro em prol a Apae.

## Dezembro

- Acolhida, alongamento com a fisioterapeuta, caminhada próximo a entidade.
- Aula de Zumba.
- VI Virada Inclusiva Municipal de Capão Bonito – A Apae participou com os atendidos com apresentação de Zumba.



- Dia de pizza na Apae: Nosso parceiro Toninho da lanchonete Ponto Chic presenteou os atendidos com saborosas pizzas e refrigerantes em comemoração aos 6 anos do Ponto Chic.
- Dia do salgado: Nossa parceira Luana da Moça do salgado presenteou com salgados para os atendidos.
- Desfile Fashion Day: Foi realizado o desfile com os atendidos e a entrega de presente dos padrinhos.
- Futebol solidário: Foi realizado o evento futebol solidário o qual arrecadou mais de 85 cestas de natal que foram entregues para as famílias carentes do município. A APAE foi beneficiada com a doação de cesta para os atendidos e o valor de R\$ 1.100,00 esse valor foi arrecadado através do incentivo e apoio dos organizadores do evento.
- 1º Festival da Cultura Tradicional de Ribeirão Grande: A APAE participou com apresentação de teatro e coral de música.

## ANEXO

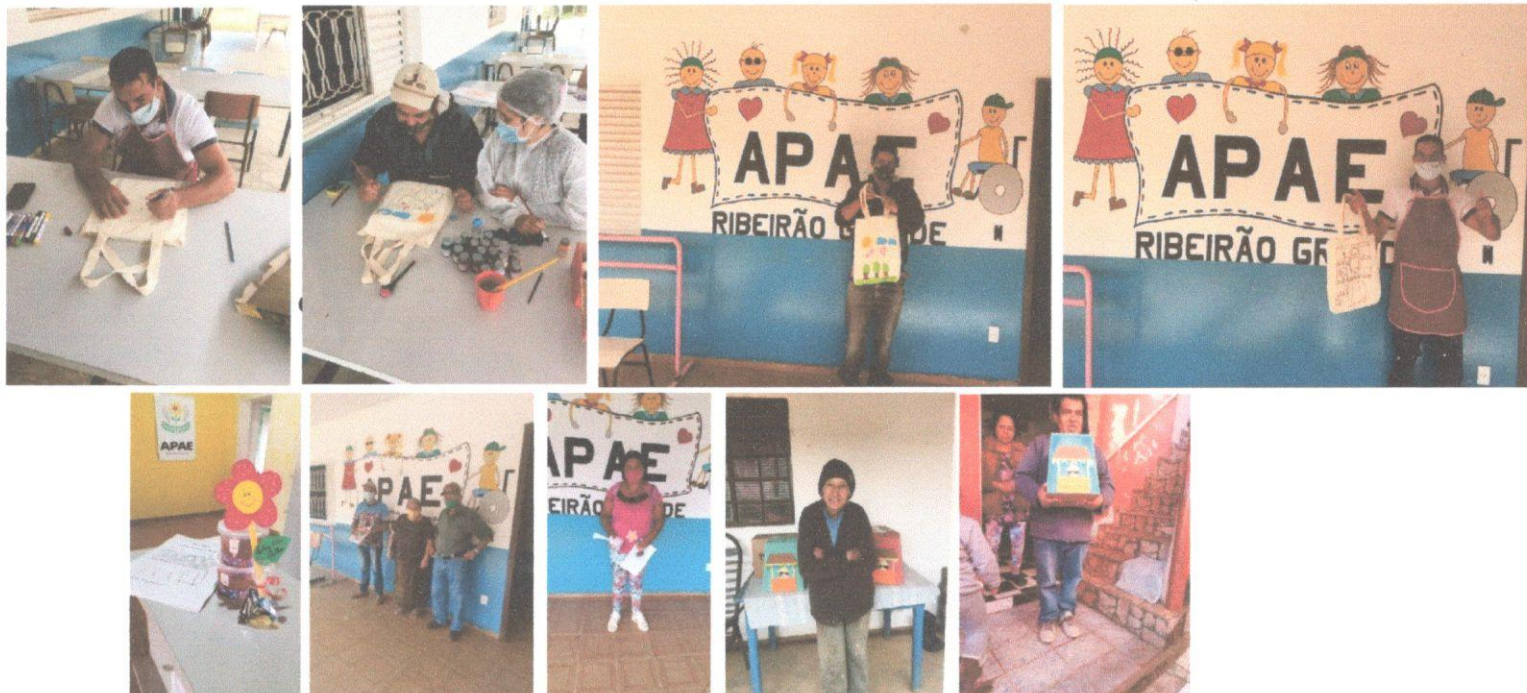
- **Visita domiciliar**



- **Reuniões mensais de Equipe**



- **Projeto Sacolas Ecológicas Ecobag: Sacolas ecológicas**



- **Projeto Alimentação Saudável**



- **Projeto A Arte de Vencer: Capacitação de Pintura**



- **Capacitação: Conhecendo a pessoa com deficiência**



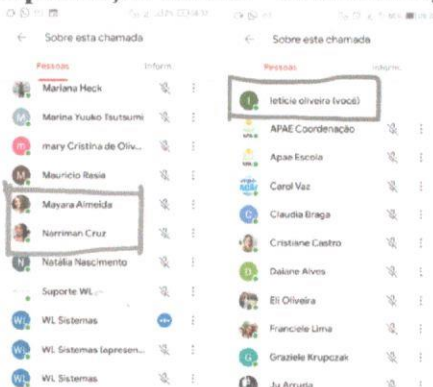
- **Entrega das cadeiras de rodas**



- **Eventos**



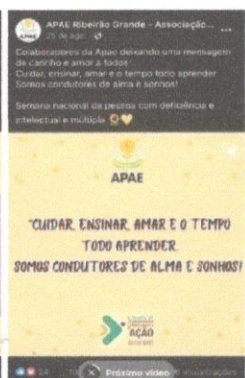
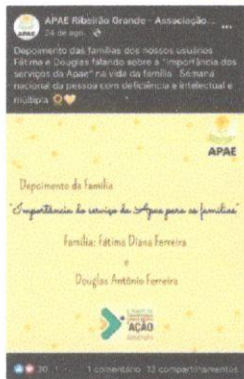
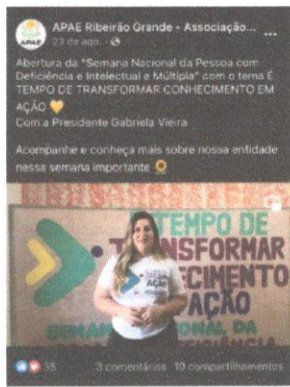
- **Capacitação online – Sistema Argus**

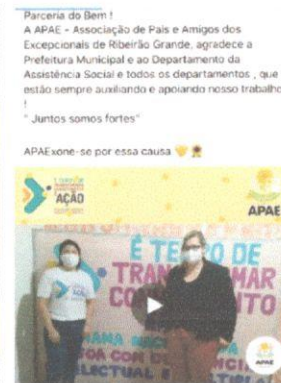


- Capacitação com a federação APAE Excelência na área saúde e assistência social



- Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla





• Retorno das atividades presenciais





• Dia da Inclusão Social/ Dia da Árvore – Atividade realizada na Praça Bom Jesus



- Zumba



- Campanha Seja Sócio Contribuinte



*"Algumas flores precisam de cuidados especiais para crescer. Cuide você também!"*

A partir de R\$ 10,00 mensais você já estará fazendo a diferença em nossa entidade!  
Entre em contato com a gente  
(015) 99822-4992

Seja um **APAExonado**  
Doar é um ato de Amor!

A sua contribuição é fundamental para a manutenção dos trabalhos desenvolvidos pela APAE de Ribeirão Grande.

Agora as doações podem ser feitas através de Pix, só aproximar a câmera no QR code ao lado ou pela chave

**Chave pix:**  
**02.519.757/0001-11**

Entre em contato pelo celular ou WhatsApp  
(015) 99822-4992

Escaneie e pague pelo seu celular

- Outubro Rosa



- **IV Virada Inclusiva**



- **Visita do Deputado**



- **Dia do Salgado Moça do Salgado**



- **Dia da pizza lanchonete Ponto Chique**



- 1º Passeio Ciclístico na Cruz do Negro



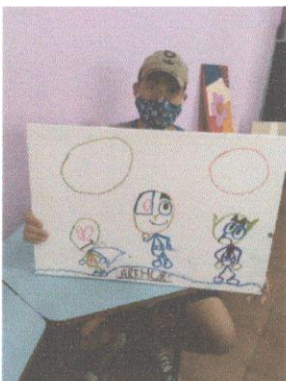
- 1º Fórum dos Presidentes das Apaes



- Dia do Professor (Comemoramos o dia de todas as profissões)



- Pintura em tela





• Atividade em sala



• Dia Divertido



• Desfile Fashion Day "Incluir é Moda"





• **Futebol Solidário**



• **1º Festival da Cultura Tradicional de Ribeirão Grande**



**Gabriela Vieira**  
Presidente APAE  
Ribeirão Grande/SP

*Gabriela Vieira*

**Gabriela Vieira**  
Presidente APAE

Narriman T. da Cruz Queiroz  
Assistente Social  
CRESS 54.588

*Narriman T. da Cruz Queiroz*

**Narriman Taisa da Cruz Queiroz**  
Técnica responsável

**Ribeirão Grande, 15 de janeiro de 2022.**