



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE RIBEIRÃO GRANDE

CNPJ: 02.519.757/0001-11

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES – SEMESTRAL / 2021

TIPO DE CONCESSÃO: TRANSFERÊNCIA FUNDO A FUNDO/CONVÊNIO

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| ENTIDADE EXECUTADORA: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais | | Serviço: Proteção Social Especial de Média Complexidade | | | | | | | | | | | | |
| Termo de colaboração: 01/2018 3º Termo Aditivo Protocolo nº 1429/2020 | | PERÍODO DE REFÊRENCIA: janeiro a junho | | | | | | | | | | | | |
| Descrição do Serviço | Público Alvo | Nº de Atendidos | | | | | | | | | | | | |
| Proteção Social Especial de Média Complexidade | Pessoas com Deficiência Intelectual e Múltipla | MÊS / ATIVIDADE | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| | | PROGRAMADA | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | | | | | | |
| | | EXECUTADA | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | 33 | | | | | | |

INTRODUÇÃO:

A APAE ASSOCIAÇÃO DE Pais e Amigos dos Excepcionais de Ribeirão Grande, atenta a sua missão, permanece prestando serviço para 33 pessoas com deficiências e suas famílias, atendendo de forma Híbrida (presencial e remoto) cumprindo as diretrizes e as recomendações da FEAPAES e demais órgãos e secretarias municipal de saúde para conter a disseminação do problema, ao mesmo tempo permanece agindo com ética, profissionalismo e o respeito de sempre para com os seus atendidos, atenta as pessoas com deficiência e suas famílias, para cuidar dos seus usuários adequadamente. Estamos empenhados em criar estratégias para aproximar de todos que precisam do atendimento para garantir que recebam os serviços seja de forma a distância ou presencial, respeitando os limites impostos pelos órgãos de vigilância sanitária e epidemiológica. Pretendemos pactuar a manutenção de atividades e alguns protocolos de atendimento assim acessar e assegurar a todos que utilizam o serviço que continue assistido. Nossos usuários e suas famílias precisam ter tranquilidade de ficar em casa com segurança.

Estamos revisando os prontuários, atualizando e adaptando instrumentais para melhor operacionalização das ofertas que se tornam imprescindíveis para materialização dos



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE RIBEIRÃO GRANDE

CNPJ: 02.519.757/0001-11

serviços socioassistenciais. E na oportunidade estamos verificando a inclusão digital da família de nossos usuários, a existência de dispositivo para conexão, acesso à rede e o domínio dessas ferramentas.

O Serviço Social está atuando em esquema de “Plantão” para apoio as famílias, possibilitando contanto praticamente “constante” a fim de dar suporte e orientação em todas as situações necessárias, reforçando a responsabilidade social com as pessoas com deficiência. Questões como violência doméstica, abusos de toda ordem e o stress de cuidadores infelizmente não cessam em tempos de pandemia ao contrário tendem a intensificar e, portanto são todas de especial atenção.

METODOLOGIA E OPERACIONALIZAÇÃO:

As ações do Serviço Social da APAE, busca criar estratégias para aproximar de todos que precisam do atendimento para garantir que recebam os serviços seja de forma a distância ou presencial e respeita as orientações da OMS e os limites impostos pelos órgãos de vigilância sanitária e epidemiológica, prezando pela saúde dos sujeitos atendidos e da equipe técnica de atendimento. Entre as medidas adotadas está a assistência por meio tecnológicos, grupos de mensagens para trocar informações, mobilizações online, material audiovisual nas redes sociais da APAE e via WhatsApp e tele atendimento.

| Atividades | Metodologia | Resultado |
|---|---|--|
| Atendimento e orientação sociofamiliar | Tele atendimento; Vídeo chamadas; Escuta qualificada; Encaminhamentos para a rede de serviços; Articulação com a rede socioassistencial e com o sistema de garantia de direitos e demais políticas públicas. | Segurança de acolhida; Acolher toda procura de forma presencial ou a distância; Prevenir agravos, violação de direitos e rompimento de vínculos familiares; Assegurar convivência familiar |
| Atendimento Social, fisioterapia e Psicológico para as famílias | Tele atendimento; Discussão de caso respeitando os critérios de distanciamento; Encaminhamentos para a rede de serviços; | Criar estratégias de apoio mutuo; Fortalecimento de vínculos familiares; Prevenir sobrecarga e desgaste da família e do cuidador; Estimular o equilíbrio saudável do grupo familiar |
| Oficinas em Famílias | Material audiovisual oficinas de culinária e artesanato e roda de conversa. Material audiovisual nas redes sociais da APAE e via WhatsApp | Diminuir o estresse do cuidador e impulsionar novos projetos de vida. Aumentar a capacidade protetiva da família e do cuidador. |
| Promoção da autonomia e independência dos usuários | Orientar atividades de vida diárias e de vida prática; Grupos de mensagens para trocar informações; Material audiovisual nas redes sociais da APAE e via WhatsApp | Redobrar atenção com a higiene; Estimular a aquisição de hábitos saudáveis; Aumentar a capacidade de iniciativa e independência da PCD; Evitar o contágio e a propagação do vírus |



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE RIBEIRÃO GRANDE

CNPJ: 02.519.757/0001-11

| | | |
|-----------------------|--|---|
| Ações socioeducativas | Tele atendimento; Videochamadas; Grupos de mensagens para trocar informações; Material audiovisual nas redes sociais da APAE e via whatsapp Atividades esportivas, recreativas, culturais e de lazer | Minimizar preocupações e estresse do usuário e do cuidador; Estimular e potencializar habilidades; expressão corporal; Prevenir situações de risco e o cumprimento saudável do isolamento social. |
| Capacitação | Live FEAPAES; Supervisão técnica com a Equipe | Qualificação da oferta dos serviços |

FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS:

O atendimento presencial e o tele atendimento respeita o horário de funcionamento da instituição e os horários são descritos e combinados com a família bem como as regras estabelecidas. No momento privilegiamos atividade a distância, exibindo os mais variados temas em material audiovisual, estratégia que privilegia famílias e usuários com acesso à internet e com o domínio dessas ferramentas. Somando a nossas preocupações a exclusão e o abismo maior entre os que tem e os que não tem acesso as inovações tecnológicas. No contraponto o material audiovisual nas redes sociais da APAE e via whatsapp, acessa famílias cuja participação era impossibilitada em horário comercial, representando possibilidade de ampliação de participação

3. Serviços disponíveis pela Entidade:

- Acompanhamento da família de forma presencial e remoto.
- Visita domiciliares conforme necessidade
- Atendimento preferencialmente por telefone, grupo de whatsapp, para acolhimento, informações e orientação solicitada, de segunda a sexta feira, de 08h às 15h.
- Interação APAE/Atendido dos serviços e suas famílias, através de redes sociais, incluindo atividade de grupo para promoção de convivência e orientação técnica.
- Manutenção de informações e orientações através da página de facebook da APAE.
- Elaboração de material como posts, projetos, ofícios, entre outros...
- Avaliação técnica da demanda de inserção nos serviços da APAE.
- Avaliação social preferencialmente de forma remota
- Atendimento psicológico e fisioterapia, conforme demanda de forma presencial, cumprindo todas as exigências necessárias.
- Produção e distribuição de material contendo atividades para realização dos usuários em domicilio
- Reuniões mensais para planejamento e orientação, com coordenador, psicólogo, assistente social, fisioterapeuta educador social.
- Atividade comemorativa com visita da equipe salvaguardando ações de prevenção contra o Corona vírus.



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE RIBEIRÃO GRANDE

CNPJ: 02.519.757/0001-11

4. Protocolo geral

- Programar a rotina do período, como horário de chegada; aferição de temperatura e higienização das mãos; horário das atividades, priorizando áreas externas; horário das refeições, atentando-se para a utilização escalonada do refeitório, o distanciamento entre as mesas e cadeiras, a não utilização de pista de self-service, a imediata higienização do espaço, como mesas, cadeiras, para receber o próximo grupo;
- Realizar orientações aos trabalhadores das medidas adotadas pela instituição em relação à prevenção, como EPIs e protocolos a serem seguidos, visando a segurança dos usuários e trabalhadores;
- Definir os profissionais que estão escalados para os atendimentos presenciais e aqueles que permanecerão de forma remota, podendo haver revezamento entre os profissionais, com exceção daqueles que pertencem ao grupo de risco;
- Definir junto à direção a equipe que ofertará apoio ao funcionamento do serviço, a exemplo da limpeza e higienização dos ambientes.

Atividades realizadas no Serviço:

Janeiro:

- Reunião de planejamento entre técnicas (fisioterapeuta, assistente social e psicóloga).
- Atualização de dados dos usuários.
- Atendimento remoto: Busca Ativa, ligações para os usuários e famílias.
- Visita domiciliar com a assistente social e fisioterapeuta para realização do relatório social e medidas das cadeiras de rodas para participar da seleção da doação das cadeiras do Projeto da Feapaes em parceria com a igreja Jesus Cristo dos Últimos Dias.
- Elaboração do Projeto da Federação das Apaes do Estado de São Paulo "Projeto A Arte de Vencer".
- Organização do Bazar Beneficente.
- Reunião em equipe.

Fevereiro:

- Reunião em equipe: Objetivo adequação de plano de trabalho.
- Atendimento remoto: Busca Ativa, ligações para os usuários e famílias.
- Projeto Ciclo 09 Federação das Apaes.
- Nota fiscal paulista: Decoração das caixas para coleta de cupom fiscal nos comércios da cidade.
- Bazar Beneficente.
- Visita domiciliar: Atendimento fisioterapia.
- Preparação atividades para os usuários.
- Entregas dos kits das atividades mês de fevereiro para os usuários.



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE RIBEIRÃO GRANDE

CNPJ: 02.519.757/0001-11

Março:

- Continuação das entregas dos kits das atividades para os usuários.
- Dia Internacional da Mulher: Construção do painel, escolha de fotos, relatos e depoimentos das colaboradoras – Projeto Mulheres Excepcionais. Atividades em comemoração ao dia da mulher; café da manhã e roda de conversa sobre a importância da mulher.
- Projeto de pintura: “A Arte de Vencer” – Pintura da sala da oficina.
- Atendimento presencial: Apoio e fortalecimento de vínculos.
- Atendimento remoto: Busca Ativa, ligações para os usuários e famílias.
- Estudo do plano de trabalho Apae Centro Dia.

Abril:

- Conscientização sobre o dia Mundial do Autismo.
- Páscoa: Distribuição ovos de páscoa para as famílias.
- Projeto de pintura: “A Arte de Vencer” – Pintura da sala da oficina.
- Projeto Nota Fiscal Paulista: Cadastro de cupons fiscais.
- Projeto alimentação saudável: Plantio de mudas de verduras na Apae.
- Estudo de caso: Estratégia e metas de atendimentos as famílias.
- Atendimento remoto: Busca Ativa, ligações para os usuários e famílias.
- Divulgação Rifa Dia das mães.
- Reunião de Equipe.
- Protocolo de renovação de inscrição CMAS.
- Capacitação online Sistema Argus

Maior:

- Organização e preparativos das atividades mês de maio.
- Projeto Alimentação saudável.
- Montagem dos kits de atividades e um mimo para as mães. Entrega das atividades
- Atendimento remoto: Busca Ativa, ligações para os usuários e famílias.
- Atendimento técnico: Psicóloga e fisioterapia.
- Atualização de cadastro: atendimento com assistente social.
- Capacitação de pintura: Projeto A Arte de Vencer.
- Projeto Nota Fiscal Paulista: Cadastro de cupons fiscais.
- Reunião de Equipe.

Junho:

- Atendimento remoto: Busca Ativa, ligações para os usuários e famílias.
- Reunião de Equipe: planejamento mês de junho.
- Projeto Sacolas Ecológicas Ecobag: Sacolas ecológicas.
- Capacitação de pintura: Projeto A Arte de Vencer.
- Reunião de Equipe.
- Projeto Nota Fiscal Paulista: Cadastro de cupons fiscais.



ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE RIBEIRÃO GRANDE

CNPJ: 02.519.757/0001-11

- Capacitação Tema “Conhecendo a Pessoa com Deficiência” com a especialista em Educação especial Maria Luiza Brisolla Queiroz.
- Entrega do kit Festa Junina para os usuários.
- Atendimento técnico: Psicóloga e fisioterapia.
- Atualização de cadastro: atendimento com assistente social.
- Entrega de duas cadeiras de rodas que foram ganhas através da parceria FEAPAES E IGREJA JESUS CRISTO DOS ÚLTIMOS DIAS.
- Participação da capacitação com a federação APAE excelência área: Saúde.

Atendidos:

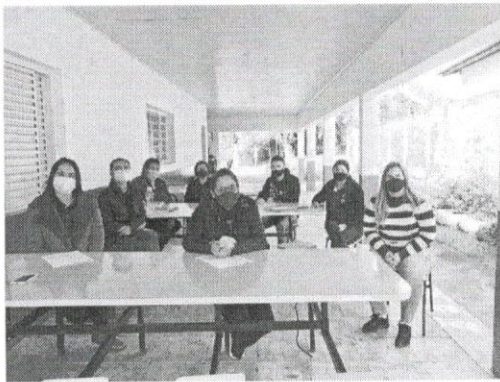
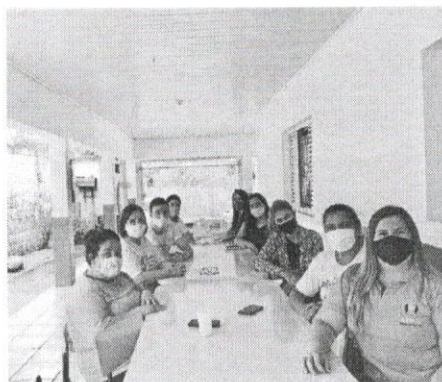
| |
|--------------------------------------|
| Artur Carlos Concessio |
| Douglas Antônio Ferreira |
| Fernando Rodrigues Dos Santos |
| Fátima Celina de Proença |
| Fátima Diana Ferreira |
| Geovane Fernando Mendes |
| Gilson Mendes De Queiroz |
| Inácio Henrique Da Cruz |
| Jean Vitor Soares Da Silva |
| Jorge Albuquerque Teodoro |
| José Carlos De Queiroz |
| Josiane Aparecida De Queiroz |
| Karen Rafaela Ferreira Dias |
| Kamily Joana Daniel Mendes |
| Maria Claudia Rodrigues |
| Marcos Paulo de Jesus |
| Leonir Olímpio Da Costa |
| Maria Vanderleia |
| Robson Donizete Vieira |
| Rosa Olímpio De Costa |
| Sonia de Oliveira Lisboa |
| Thiago Augusto De Carvalho Ozório |
| Toni Adriano Martins |
| Verônica De Oliveira Laranjeiras |
| Vanderlei Aparecido de Queiroz |
| Wanderley Machado De Almeida |
| Willian Albuquerque Lima |
| Wesley Vitor Mendes |
| Willian Souta de Queiroz |

ANEXO

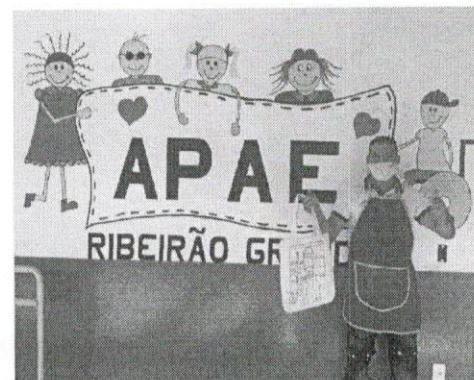
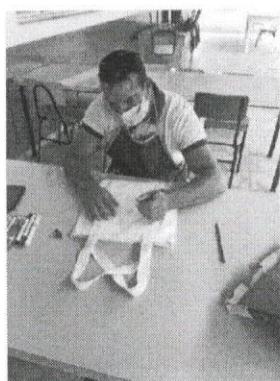
- **Visita domiciliar**



- **Reuniões mensais de Equipe**



- **Projeto Sacolas Ecológicas Ecobag: Sacolas ecológicas**



- Entrega dos kits



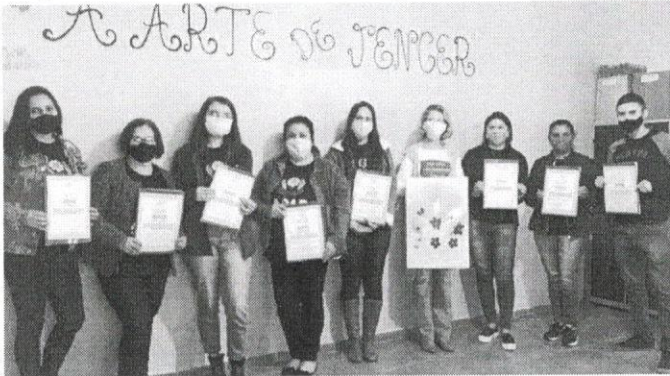
- Projeto Alimentação Saudável



- Projeto A Arte de Vencer: Capacitação de Pintura



- **Capacitação: Conhecendo a pessoa com deficiência**



- **Entrega das cadeiras de rodas**



- **Eventos**

Bazar 10, 11 e 12 de fevereiro
Horário: 0h às 15h

ESPERAMOS POR VOCÊ!!

Peças à partir de \$10,00

RUA JOSÉ PAULINO ASSUMPCÃO Nº501
BAIRRO DOS NUNES - RIBEIRÃO GRANDE

SORTEIO DIA DAS MÃES
AÇÃO ENTRE AMIGOS

ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE RIBEIRÃO GRANDE

PRÊMIOS:
1º Prêmio: 1 cesta de café da manhã
2º Prêmio: 1 liquidificador
3º Prêmio: 1kg de bolo de Chocolate

Valor: R\$ 2,00

APAE

"SUA AÇÃO MUDARÁ A SITUAÇÃO"

Sorteio dia 08/05/2021 - pela Loteria Federal

SORTEIO DIA DOS PAIS
AÇÃO ENTRE AMIGOS

Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Ribeirão Grande

Prêmios:
1º Prêmio: 1 kit churrasco do Açougue Balaio
2º Prêmio: 1 aparelho de barbear
3º Prêmio: R\$ 100,00

Valor: R\$ 2,00

"SUA AÇÃO MUDARÁ A SITUAÇÃO"

Sorteio dia 07/08/2021 - pela Loteria Federal

- **Capacitação online – Sistema Argus**

Sobre esta chamada

| Participante | Status |
|--------------------------|--------|
| Mariana Heck | ✓ |
| Marina Yuuko Tsutsumi | ✓ |
| Mary Cristina de Oliv. | ✓ |
| Maurício Basile | ✓ |
| Mayra Almeida | ✓ |
| Narriman Cruz | ✓ |
| Natalia Nascimento | ✓ |
| Supriete WL | ✓ |
| Wl. Sistemas | ✓ |
| Wl. Sistemas (apresen... | ✓ |
| Wl. Sistemas | ✓ |

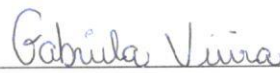
Sobre esta chamada

| Participante | Status |
|--------------------------|--------|
| Justicia oliveira (você) | ✓ |
| APAE Coordenação | ✓ |
| Apae Escola | ✓ |
| Carol Vaz | ✓ |
| Claudia Braga | ✓ |
| Cristiane Castro | ✓ |
| Dalene Alves | ✓ |
| El Oliveira | ✓ |
| Franciele Lima | ✓ |
| Graziele Krupczak | ✓ |
| Jo Arruda | ✓ |

- Capacitação com a federação Apae Excelência na área da saúde



APAE - Ribeirão Grande, 10 de julho de 2021



Gabriela Vieira
Presidente da Apae



Rosângela Marina de Proença Manoel
Coordenadora de Projetos

Narriman T. da Cruz Queiroz
Assistente Social
CRESS 54.588



Narriman Taisa da Cruz
Assistente social

Recebemos 05/08/21



Priscila Batista de Moraes
RG 30.594.688-2
Dep. de Assistência Social